

Escuela Universitaria de Oficios – Informe de gestión 2017

Objetivo de la evaluación

Conocer y valorar las principales características de gestión de la EUO, con el propósito de tomar decisiones respecto del diseño institucional próximo.

Aspectos / Dimensiones de la evaluación

Inclusión de sujetos potenciales participantes en la oferta formativa.

Pertinencia y calidad de la oferta formativa.

Vinculación efectiva con el mercado laboral.

Actores intervinientes en la evaluación

Responsables y equipos de gestión de EUO, docentes, tutores, cursantes, centros barriales funcionando como sedes, Egresados / Egresadas de la EUO y el Sector productivo (Empleadores que han contratados a egresados de la EUO).

Del proceso de evaluación participaron un total de **148 personas**, entre las cuales 9 perteneces a los equipos directivos y de gestión, 63 estudiantes estuvieron presentes en las observaciones por curso que se realizaron y 45 participaron directamente de entrevistas grupales.

Fueron entrevistados un total de 10 docentes, 8 tutores, 5 egresadxs de la EUO y 2 referentes, mientras que 6 contratistas de egresadxs de la EUO respondieron una encuesta de forma digital y a distancia.

La evaluación se llevó a cabo entre los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2017 y tanto su diseño como la construcción de la información se realizaron de forma colaborativa y participativa, contando con la voluntad y buena predisposición de los equipos de trabajo, las personas participantes, referentes, egresadxs y contratistas.

Instrumentos aplicados evaluación

Instrumento	Cantidad
Observación de sede	5
Entrevistas individuales a referentes de sede	2
Observaciones de curso	7
Entrevista grupal a docentes y tutores	5
Entrevista grupal a cursantes	5
Entrevista grupal con egresados	1
Encuesta a empleadores	5

Aclaración: si bien se tenía previsto realizar 2 observaciones de curso por sede (10 observaciones en total), hubo 2 sedes donde solo tenían un curso por observar (debido a la época del año, algunos cursos habían finalizado)

Con respecto a los referentes, estaba previsto realizar una entrevista por sede, pero en 3 casos no se pudo establecer un acuerdo para que estuvieran el día de la visita.

Síntesis de información construida. El texto fue construido en base a las entrevistas y encuestas realizadas a los diferentes actores, buscando ideas más frecuentes y asociando opiniones de acuerdo a su similitud. Se organizó la información en función de las TRES DIMENSIONES que fueron definidas al inicio de la evaluación, y dentro de cada una de ellas se presentan las percepciones de los diferentes actores. Además, al inicio de cada dimensión se realiza una síntesis de las ideas más fuertes y más frecuentes de acuerdo a la mirada singular y subjetiva de quienes construyen este informe.

Dimensión 1 Inclusión de sujetos potenciales en la oferta formativa. Socialización. Interpelación. Inclusión. Permanencia. Finalización

Ideas fuerza síntesis que aparecen con frecuencia.

- En los cursos están quienes deben estar, pero no están todos.
- Es necesario hacer un esfuerzo mayor en la socialización, porque la información no llega del todo a los barrios. Quienes se enteran lo hacen por proximidad.
- Quienes participan son aquellas personas con voluntad de hacer algo para que su realidad cambie, hay muchos otros que no se sienten interpelados aunque vivan la misma situación de exclusión que aquellos que si asisten.
- Hay personas que quisieran participar pero no pueden por falta de cupo, porque no llegaron a enterarse a tiempo, porque sus trabajos (precarios) o su situación familiar no se los permite.
- Hay extendidas referencias negativas respecto de la forma de inscripción a través del sistema.
- Generalmente se opina que el nivel de permanencia y finalización es alto, aunque también son altos los niveles de ausentismo.
- Quienes abandonan, y quienes faltan, lo hacen por razones externas al curso en sí, sobre todo porque consiguen trabajo o se les complica en la organización familiar.
- Unos pocos abandonan porque no comprenden, no se sienten interpelados, queda lejos la sede de sus lugares de residencia o se cambió la sede de dictado.

Perspectiva de los referentes territoriales en la dimensión 1

Nivel de conocimiento de los cursos en el barrio

Los referentes territoriales expresan que las mejores fuentes de socialización e información utilizadas son principalmente el “boca a boca” y luego la página de la Universidad, el diario, la radio y las páginas de Facebook de las instituciones donde se realizan los cursos.

Comentan que hay más interesados e inscriptos que cursantes, pero que desconocen los criterios de selección. .

Los referentes territoriales consideran que La EUO es “una pata importante porque da al menos una posibilidad de laburo y sobre todo la posibilidad de formarte, así no consigas trabajo, la formación da otra visión, una posibilidad diferente de enfrentar las cosas. Se aprende a relacionarse mejor, se trabaja la cuestión de los vínculos, competencias centrales en las personas” Respecto de la concurrencia los referentes territoriales sostienen que es buena, y que asiste no solamente gente del barrio sino también de otros lugares, sobre todo al de cuidadoras.

Perfil y expectativas de las personas que se inscriben

En general las personas que se inscriben son del barrio, pero se podría dar más difusión.

Respecto de las razones por las cuales las personas asisten, prima la voluntad de aprender un oficio para tener una salida laboral, una posibilidad extra, buscan herramientas. Pero también buscan estar juntos, pensar juntos, imaginarse posibilidades de mejorar. **La situación social es cada vez más grave y la oportunidad de proyectarte juntos es un logro en sí mismo.**

Un indicador de esta razón es el hecho de programar actividades fuera del curso, situación muy habitual. Aunque el resultado no sea encontrar trabajo para todos, generar posibilidades y espacios de encuentro, proyecciones, es muy importante.

La población que asiste varía en función del curso, por ejemplo jóvenes en serigrafía, en los de cocina vienen más mujeres. Las instituciones valoran la relación con la EUO, quieren profundizarla, entienden que poder brindar cursos en sus sedes es muy importante.

Criterios de selección de los participantes

Los referentes los desconocen. Agregan la importancia de pensar en propuestas para adolescentes entre los 13 y los 18 años.

Permanencia y finalización

Algunos dejan pero se mantiene bastante el número inicial. Dejan por cuestiones de la vida que se está complicando cada vez más. Si se advierte que faltan, pero como no son tan largos, la gran mayoría termina.

Perspectiva de docentes y tutores en la dimensión 1

Difusión y llegada de la EUO a potenciales participantes.

Entienden que asisten a los cursos quienes más lo necesitan y que falta más difusión de las propuestas formativas.

Consideran que vienen personas para aprender el oficio y trabajarlo y otros por gusto, interés en el tema, hobby. La mayoría necesita a trabajar.

Todos los años se implementan cosas nuevas desde la EOU y entiende que esto complejiza la gestión. Por ejemplo, este año fue el sistema. Expresan que con la implementación de la inscripción por internet se perdió el perfil y algunas personas del barrio. Se intentó convocarlos, muchos no tienen internet, no tienen los medios. Se debió realizar una asistencia para que la gente se anotase. Se los anotó por papel y luego algunos tutores hicieron la inscripción por internet. Sugieren que la inscripción se haga en el barrio y que no tengan que movilizarse hasta el Rectorado.

El contexto socioeconómico hizo que la gente priorice realizar cursos con una salida laboral "al toque", como es el caso de cocina. Muchos se quedaron afuera porque una cuestión de cupo.

Una alternativa propuesta para mejorar la difusión es la vinculación con Gestión Territorial de la UNLP, asistir a las mesas barriales. Tener más intervención con los actores territoriales. Que esos actores puedan construir demandas y digan qué cosas son necesarias. Por ejemplo, si en el barrio se están construyendo casas, ofrecer cursos de albañilería.

Vincularse con la radio del barrio, la capilla, el comedor, el club fortalecer el diálogo con ellos. Sugieren considerar el tema de los conflictos entre distintos barrios.

En el caso del curso de mecánica proponen difundir en las escuelas técnicas.

Criterios de selección de los participantes.

Se preguntan si los criterios son los adecuados. Una cuestión es cuando la entrevista la hace el docente y el tutor y que ellos hagan la selección y otra cuando otra persona ve los datos y sobre eso hace la selección. En un taller, hubo 4 personas que fueron seleccionadas y no se presentaron. Con este sistema empieza el curso y no se sabe quiénes son, lleva tiempo conocerlos, se hace más difícil encontrar el momento para tener una entrevista con cada uno, hay que salirse de la clase y te enteras de muchos datos como la escolaridad que hacen a su desempeño en el curso. El sistema electrónico no debiera reemplazar el cara a cara.

Los criterios son los de la escuela jóvenes, desocupados. No obstante, a veces no se ve reflejado en la cantidad de personas que permanecen en el curso. Por ejemplo, en el de electricidad nivel 1 se anotaron 200 personas y se seleccionan 30. La EOU quizás debiera abrir más comisiones considerando la cantidad de gente que se inscribió.

Continuidad y el abandono.

La matrícula se mantiene una vez iniciado el curso. El nivel de abandono no es significativo y se debe a situaciones externas al curso en sí (por ejemplo haber conseguido trabajo o que le cambien el horario).

Se hace un intento por mantenerlos, pero a veces no fue posible. En algún caso se atribuyen el abandono al cambio de sede, ya que no se trasladan los del propio barrio a otro barrio si se anotaron por una cuestión de proximidad.

Siempre hay un porcentaje que baja, si bien se ponen en marcha muchas estrategias y facilidades. La cuestión de la gratuidad en algún sentido provoca que el abandono también sea sin costo. Todos coinciden en que hay más problemas de ausentismo que de abandono.

Estrategias de retención utilizadas

En el caso de aquellos que dejan de venir se los invita a que se puedan inscribir el año próximo. Se los llama por teléfono, se les envían mails, se utilizan los grupos de WhatsApp. Dependiendo de la cuestión, se conversa presencialmente.

En general, los llaman cuando ven que se están perdiendo parte del proceso (en algún caso tiene establecido que 2 ausencias seguidas sin aviso implica la necesidad de una llamada). La dinámica la pone el contexto de la persona. Hay ciertos criterios más flexibles, como que lleguen o se vayan

más temprano antes de que se pierdan la clase. Otras veces, puede que no haya interés y no se insiste más

Se trabaja la cuestión grupal como estrategia de retención, esperando que el grupo se consolide. Se trabaja el compromiso, la cooperación, ser responsables. En el caso de los cursos de mecánica entiende que las clases conjuntas entre niveles ayudan mucho en la retención.

Criterios comunes o dificultades observadas entre las instituciones asociadas y la EUO

Varios docentes mencionan que la Fundación Florencio Pérez ejerce una actitud de control cada vez más fuerte, interviniendo en la dinámica del curso llegando sin previo aviso. En el curso de mecánica, en las 2 últimas semanas vinieron una vez por semana. En el nivel 1, vinieron 2 veces. En el nivel 2, ya habrán venido 5-6 veces. Conversan con los participantes, sacan fotos y controlan sobre todo ausentismo. No se advierte una preocupación por las problemáticas.

Otra cuestión señalada es la diferencia con los participantes que envía el Ministerio de Trabajo que se capacitan como contraprestación del seguro de desempleo. No necesariamente pertenecen al barrio. No tienen el estímulo de las herramientas. Los que vienen del Ministerio cobran por ir al curso. Esto también genera una diferencia. Están más limitados con el Programa para seguir permaneciendo en el curso. Se nota en la entrega de diplomas, que es mucho más fría.

Resaltan también que un mismo curso puede ser distinto según las fuentes de financiamiento. Por ejemplo, el docente de Formación Profesional no está acostumbrado a trabajar con el tipo de población de la EUO, hay una perspectiva educacional distinta. El docente de la EOU conoce cuál es el rol del tutor. Los de Formación Profesional no lo entienden.

"El de la EOU, es del palo" "El profe de formación profesional del año pasado ni siquiera me dio su teléfono, a ese nivel"

Algunos docentes desconocen con que instituciones se trabaja de forma asociada,

Perspectiva de los Participantes sobre la dimensión 1

Algunos se anotan para aprender más sobre un tema que ya conocen. Otros porque les gusta el tema o les queda cerca. La mayoría para tener o mejorar su condición laboral, porque les gustaría trabajar de eso, también porque quieren tener el título o certificado.

Otros para poder hacer las tareas en la casa, para pensar en un micro emprendimiento. Para mejorar el desempeño laboral en otros rubros, por ejemplo, soldadura sirve para mejorar los arreglos del aire acondicionado.

Respecto de la socialización, plantean que se enteran por amigos o familiares. También por Facebook, en la facultad, por el diario, en ANSES. Por Internet, poniendo el buscador "oficios" sale la página de la UNLP, el diario "El día" te vincula con la página también.

Algunos piensan que tendría que mejorarse la difusión.

Tienen amigos que quisieran hacer los cursos de la EUO pero no lo hacen por falta de tiempo, porque se enteraron tarde o porque no había más cupos. Expresan que quienes dejan lo hacen porque consiguieron trabajo.

En varias oportunidades dicen que sus amigos del barrio no hacen los cursos porque "son vagos". Comentan que algunos estuvieron complicados con la inscripción, no tenía computadora en la casa y se terminaron anotando ahí en las computadoras del SIU con la ayuda de una tutora.

Frecuentemente se menciona al SIU como un obstáculo. Los entrevistados mencionan que, en algunas ocasiones, el SIU terminó filtrando a sus parientes y por ello no pudieron participar de los cursos. En algunos casos el cupo ya estaba completo y que por ello no pudieron participar.

"La información no llega mucho al barrio. Se enteraron tarde en el barrio muchos, Muchos estarían interesados en participar. Además porque te dan materiales, con la paz que te explican los profes. Un amigo pensó que era solo por ANSES, o solo por el fondo de desempleo que podías ir pero en el curso se dieron cuenta que otros se habían enterado por otras formas."

Algunos participantes comentan que se inscribieron en los cursos al quedarse sin trabajo. Para ocupar el tiempo y tener la cabeza más despejada

"Para febrero espero hacer otro curso de electricidad o refrigeración, si no consigo trabajo, el curso que me convenga más. Creo que todos queremos hacer el curso de electricidad"

Otros comentan que se inscriben para conseguir certificaciones que los ayuden a conseguir mejores trabajos *"Nunca había hecho planos, hice unos planos y el arquitecto quedó chocho y me dio más trabajo. Aprender los nombres de las piezas también fue algo que me sirvió"*.

Comentan que algunos dejan cuando se hace un cambio de sede.

Dimensión 2 Pertinencia y calidad de la oferta formativa.

Acuerdos con instituciones y organismos. Trayectos formativos. Niveles. Contenidos de acuerdo a formación en competencias / planes. Modalidad y lugar de cursada. Desempeño de docentes y tutores. Articulación entre equipos. Dispositivos de contención y acompañamiento. Materiales y maquinarias disponibles en tiempo y forma.

Ideas fuerza síntesis que aparecen con frecuencia.

- Las personas se inscriben en primera instancia para aprender o perfeccionar un oficio. Aunque también para transitar de forma colectiva una situación desigual, triste y de exclusión.
- El desempeño de docentes y tutores es siempre bien valorado. Haciendo énfasis en su ocupación personal por la situación de cada participante, actitud proactiva para solucionar problemas (Ej: escasez de recursos). Hay frecuentes demandas de mayor cantidad de prácticas y lenguaje más llano en algunos pocos casos.
- Los lugares de cursada son muy diversos, siendo algunos bien valorados, mientras que otros presentan dificultades de espacio, limpieza o mobiliario.
- Los materiales y maquinarias son valorados como insuficientes en la gran mayoría de los casos. También se opina negativamente de los circuitos administrativos necesarios de atravesar para conseguir materiales.
- La articulación entre equipos presenta problemas, sobre todo a nivel coordinación, donde varios actores expresan advertir la saturación desborde del rol por la cantidad de tarea acumulada.
- También presenta problemas la definición de roles, encontrándose que cada quien (tutores y docentes) lo ejercen como mejor consideran y de manera muy diferente.
- Las tareas y circuitos administrativos no están establecidos, como las reglas de juego respecto de las responsabilidades en el mantenimiento del orden y limpieza de los lugares.
- Se advierte escasa formación y coincidencia en cuestiones pedagógicas, resultando necesario un trabajo de construcción, fortalecimiento, crecimiento y

consolidación de las implicancias específicas de enseñar y el aprender en un ámbito tan característico como la formación la EUO. La formación en competencias no está abordada de forma extendida.

- **Proponen formas de circulación de la información más potentes, pero no habría posibilidades reales de plantear mayor cantidad de reuniones.**
- **Las modalidades de cursada, tiempos y frecuencias son valoradas positivamente en la gran mayoría de los casos.**

Observación de cursos

Se observaron 7 cursos en los cuales estaban presentes entre 8 y 15 participantes.

Las cuestiones más importantes respecto del desempeño de los docentes son:

La mayoría demuestra un conocimiento exhaustivo sobre el tema, atiende las dificultades de los participantes y pone el foco en la construcción de competencias (cuatro de siete en los tres indicadores).

En menor medida, en la práctica específica observada, se evidenció que se vincule la clase con el desempeño laboral o se establezcan relaciones entre las diferentes habilidades necesarias para el ejercicio del oficio (dos de los siete cursos observados).

Respecto de los tutores, en la mayoría de los casos se observó que acompañan el proceso de enseñanza reforzando la comprensión y asistiendo a participantes en sus dudas por ejemplo.

También realizan tareas de soporte administrativo como tomar asistencia, realizar una encuesta de Vinculación laboral, completar información para el programa Progresar, entre otras.

A los y las participantes se los observó motivados en la actividad, sin poder evidenciar si el nivel de conocimiento del grupo era similar.

Se hace notar que en el curso de carpintería asisten 3 jóvenes provenientes de la escuela especial de la zona. Algunos tienen dificultades para dibujar y la tutora los asiste. Se manifiesta que no han tenido ningún tipo de dificultad en su integración-

Perspectiva de docentes y tutores sobre la dimensión 2

Organización de niveles en los cursos

Entienden que hay una correlación entre niveles. Hay condiciones de realización del nivel anterior para participar en los siguientes. Habitualmente la demanda de un nivel superior surge de los participantes. En algún caso el docente de ambos niveles es el mismo.

En el nivel 1 de construcción en seco se dan conocimientos básicos, tiene más sustento teórico. Hay mucha práctica manual y algo de máquinas para que se saquen el miedo. El nivel 2 es más complejo aunque la metodología es similar. Se ven cuestiones estructurales, como aberturas, placas. El tema de placas es más comercial y de rápida salida laboral. No se necesitan máquinas. Lo ideal sería poder dividirlo en otro nivel más y que sea exclusivo de placas. En repostería, les gustaría que existiera otro nivel. Es muy amplio lo que se podría hacer.

En carpintería, si hubiera un tercer nivel se podría hacer algo más competitivo. Teniendo el conocimiento en carpintería tradicional, hay un agregado para el que se quiere dedicar a placas. El agregado de tecnología hace más fácil su implementación.

Lo teórico debiera ser menos (un 30%), el conocimiento de carpintería es mucho taller. En realidad, dan más teoría por la tardanza en que lleguen los materiales. Es una gran falencia. Se tuvo que improvisar mucho. Esto hace difícil sostener al alumnado.

En el caso de electricidad, al ser el mismo docente, hay continuidad entre los dos niveles. Asimismo, se ha conversado con los de nivel 3 (que son distintos) para acordar ciertos criterios y no repetir. Se acuerdan algunas cosas y luego se refuerzan.

En el curso de Mecánica el docente opina que la selección de temas podría ser más orientada a la salida laboral rápida, por ejemplo freno y tren delantero al principio para que ellos tengan una salida laboral en una gomería, un lubricentro, lo que fuera. Pero se ve más motor porque los chicos quieren ver más eso.

También opinan que los niveles pueden pensarse con un peso en la teoría y la práctica ambos, y no dejar la teoría sola para el nivel 3, porque se hace muy abstracto y cansador para los estudiantes.

Esta propuesta es compartida por los docentes del nivel III presentes en la entrevista. Es muy grande el salto. Se podría ir combinando la práctica con la teoría, sería ideal, lo aprovecharían mucho más.

Lo mejor sería que en los tres cursos haya teoría, y podamos hacer mitad y mitad.

Se hace difícil contener a los estudiantes solo con teoría, no están acostumbrados a estar 40-50 minutos escuchando una clase.

Formación en competencias y formación en saberes

En varios casos, los docentes y tutores entrevistados no comprendían la diferencia entre formar en saberes o formar en competencias.

En varios casos afirman que en los cursos se trata más la construcción de saberes que de competencias. Entienden que es importante contar con lo teórico para dar cuenta del por qué las cosas suceden. Esto hace la diferencia con quien lo hace de modo más autodidacta. Les abre la cabeza para poder plantearse otras cosas.

Algunos afirman que la idea sería formar en competencias, pero no es algo que sucede. Esto también va acompañado a la limitación que sufren en poder hacer más prácticas. Las competencias te las da el hacer. También el tema de la sede, que se podrían desarrollar mucho más las habilidades. Tiene que haber una selección del lugar, un sistema de práctica que lo permita, la vinculación con el territorio.

Se advierte que quienes provienen del ejercicio de un oficio más que del ámbito académico le agrega un valor al sentido de la práctica.

En el caso de cuidador de adultos mayores la competencia es la práctica misma. Generalmente todas ya han cuidado pero no de manera formal. Entonces lo que están tratando de hacer es regularizar eso que es irregular. Está directamente relacionado con la práctica, hay muchos testimonios, trabajando sobre la experiencia previa y en base a eso dando herramientas desde la neuropsicología una disciplina muy específica. Si bien es un curso de cuidadores como tantísimos acá hay en La Plata, este es un curso específico para estos pacientes de todos los niveles de demencia y todos los criterios. Esa especificidad es la que acercó con la gente de IOMA. Se está avanzando en un convenio porque IOMA el 50% de los cuidadores que pide son para demencia y reconocen que no tienen esa formación específica. Además de la formación se hace un seguimiento también del plan, eso no tiene antecedentes en ningún curso de este tipo. Ni a nivel nacional ni provincial. Hacemos punta desde la UNLP y por eso nos están llamando desde distintos lugares porque además de la formación ofrecemos el dispositivo de aplicación específico. La idea es que aquellos que quieran participar de ese dispositivo pasen por la escuela de oficios, hagan este circuito.

En Serigrafía es todo muy práctico. Siempre al final del curso se da un material más como ayuda memoria teórico. Va todo muy entrelazado. Cada vez que se da un método nuevo, una técnica nueva también se da una clase teórica. El tema de higiene es otro tema que va también de la mano con los materiales.

En los cursos de mecánica se responde que se trata de “bajarlo a la tierra”, se hacen ejercicios prácticos, se preguntan “te llevan un auto con tal y tal problema, cómo lo resolvés? Bajar del saber a lo que es la competencia. Relacionan la formación en competencias con cuestiones de responsabilidad, puntualidad, solidaridad. Dan ejemplos del aprendizaje sobre costos de armar un taller.

Horarios, días y frecuencia de cursada

Si bien las realidades de cada curso son muy diversas, no se advierten problemas respecto de los horarios, días y frecuencias.

En los cursos de mecánica se coincide en que los días y horarios son los apropiados. Casi todos vienen después de trabajar. Alguno capaz llega más tarde pero tampoco se puede empezar más tarde (el lugar cierra a las 20 hs). Más de 2 veces por semana sería mucho. En algún caso, podría ser una hora más, dado que se pierde tiempo sacando y guardando las herramientas. En esta sede, tienen un lugar para guardar las herramientas.

En el curso de soldador, sobre el horario, menciona que en el caso de este curso, hay que aprovechar la luz (las actividades de soldadura las hacen a la intemperie). En un lugar cerrado, se requieren otras cuestiones vinculadas con la ventilación y la iluminación.

En el curso cuidador Adultos se plantea cambiar la modalidad. Dos veces por semana cuatrimestral, es mejor y está hablado por las mujeres. Más que nada la cuestión laboral porque muchas de ellas piden permiso para salir, no es lo mismo pedir permiso por 4 meses que por 1 año.

El horario de 14 a 17 es un horario amigable para quienes están al cuidado de los niños y niñas del hogar, les permite dejar a los chicos en la escuela e ir a buscarlos. En otro horario no sería posible. A veces, se podría incorporar una hora más para poder llegar con los trabajos planificados en el taller. Sería bueno contar con más tiempo, pero no sumar un día más. Más veces por semana es muy difícil de sostener. Muchos trabajan.

En Serigrafía comentan que el Ministerio lo acortó. De 3 meses estaba bueno porque da tiempo a incorporar cosas que no da para abrir un nivel 2 pero sí otras posibilidades. Modifica mucho la dinámica con lo de los 2 meses, plantean que no llegan a profundizar. El horario está bien porque vienen muchas mujeres que tienen hijos en la escuela y todas coinciden que de 14 a 17 porque llegan a dejar los nenes e ir a buscarlos.

Lugar de cursada

Las opiniones respecto de las sedes son muy positivas respecto de su predisposición. En algunos casos se sugiere tener una mejora planificación de las sedes seleccionadas y los requerimientos que cada curso implica, y acordar horarios con las instituciones antes de fijarlos y comunicarlos. Se trata el ejemplo de una escuela en Punta Lara, la difusión, el cambio de horario, la insuficiencia de la sede finalmente utilizada para el curso (suciedad, mala ubicación, entre otras cuestiones). Proponen que la rotación de cursos y sedes sea sobre líneas prioritarias marcadas por la EUO. Por ejemplo, en una sede el primer año hacer plomería, luego electricidad y que haya una intervención en el barrio de manera integral.

Respecto de la valoración del lugar, también son muy diversas las opiniones de acuerdo a la sede en cuestión.

En algunas se trabaja a la intemperie, en los días de lluvia, tienen la posibilidad de dar lo teórico en el buffet del Club o en un salón una vez que finaliza la clase de zumba.

En Serigrafía consideran que el espacio es muy acotado, y hay problemas con el agua. Tampoco cuentan con buena ventilación (hay mucho polvillo). Hubo una máquina rota 20 días.

Son cosas que no se resuelven de manera rápida. El tema de elementos de seguridad es fundamental y es una enseñanza para los alumnos.

En el curso Cuidador de adultos expresan que el lugar es impecable. En invierno es bastante frío (tutora trajo la estufa), porque hay que estar quieto, muy en clima del aula.

Organización del equipo de gestión

Docente y tutores consideran que hay problemas de organización y comunicación.

Entienden que faltan criterios comunes sobre los procedimientos, que debiera haber una especie de manual procedimental donde por ejemplo, se estipule que tipo de información se debe construir, quienes, de qué manera y con qué frecuencia. También se sugiere que haya un manual sobre cuestiones pedagógicas.

Proponen pensar en capacitaciones para los equipos sobre manejo de planillas en Excel, estrategias pedagógicas, educación popular.

Plantean también la posibilidad de pensar en espacios donde los tutores vuelquen su experiencia, para construir teoría compartida.

Algunos tutores creen que sería bueno hacer reuniones con los profesores (aunque apuntan que no hay lugares para tales reuniones), para ponerse de acuerdo sobre cosas colectivas (como los materiales e insumos) que si recaen solo en el tutor, se hace muy pesada la tarea de este último. Relatan una experiencia en la cual los participantes quisieron movilizarse al Rectorado por la falta de materiales y los tutores tuvieron resolver la situación.

Creen que sería también importante tener vinculación con otros docentes y tutores para enriquecer la tarea, para intercambiar experiencias y maneras de trabajar.

De todas formas plantean que sumar a los docentes a las reuniones, al menos de forma mensual, sería interesante aunque impracticable. La mayoría de los docentes vive de otra cosa y se hace muy difícil destinar más tiempo a la EUO.

Con respecto al rol de tutor, si bien comparten una mirada, hay diferencias con respecto al tipo de trabajo que desempeñan. Se preguntan porque el tutor cobra menos que el docente. Entiende que la responsabilidad se puede equiparar a la del docente.

Los tutores de forma extendida consideran que tienen que tener una mejor relación con el equipo pedagógico. Plantean en forma reiterada problemas en la comunicación.

En el curso de Serigrafía dan ejemplos de desinformación, por ejemplo respecto de las diferencias de requisitos y materiales en un curso financiado por el Ministerio.

“Yo no tenía ni idea que este año que el curso era del Ministerio los requisitos eran diferentes, que no les daban almuerzo. Yo les dije que se iban a llevar los shablonos, todavía no les pudo decir que no porque no sé cómo decírselos”.

Plantea que hace falta mayor fluidez en la comunicación, que sienten que molestan cuando preguntan, que no se enteraron de la carga de la tarjeta SUBE, que no contestan sus llamados.

Algunos creen que el grupo VILA pide mucha información y talvez no es tan necesaria. Hay mucha demanda y no hay una construcción del para qué la información.

“Yo sinceramente no voy más a la Oficina, porque siento que cada vez que voy es para pedir, siento que molesto. Si hubiese encuentros sería todo mucho mejor, yo los pocos docentes que conozco es por la fiesta de fin de año”.

Sin embargo algunos tutores comentan de sus reuniones quincenales, de su relación frecuente con la coordinación y con el VILA. De la importancia del grupo de WS.

Es frecuente la referencia al desborde de trabajo que se vive en la EUO.

“Necesitan más recursos humanos porque se está desbordando la escuela de cursos y de gente. Se les va un poco de las manos, los tutores demandamos y se nota que en la coordinación no se da a vasto. Los tutores también se sienten desbordados de la tarea de seguimiento y administrativa”.

Los tutores sugieren que el docente debería tener más participación y sentido de pertenencia con la EOU. Consideran que la dupla pedagógica es un pilar central de la EOU.

Algunos docentes hacen hincapié en problemas de organización, de planificación, de anticipación, y aclaran que estos problemas no se resuelven con reuniones.

Se plantea la dificultad del ejercicio docente que tienen que modificar su clase en función de si tienen o no los materiales. Los piden a tiempo y las cosas no están.

En algunos casos los docentes plantean que no tienen ningún tipo de vinculación con el equipo de gestión. La mayoría de las cuestiones las resuelven con los tutores.

Como cuestiones diferentes y finales, creen que debiera pensarse alguna estrategia para mejorar la identidad como EUO, que todos debieran sentirse parte de la institucionalidad de la EOU.

Plantean también que es necesario mejorar la vinculación con las instituciones del barrio debiera ser un eje estratégico.

Respecto de los materiales y maquinarias

En varios casos se resalta que los materiales llegaron tarde, que las herramientas y maquinarias son demasiado compartidas y eso dificulta el aprendizaje.

Se entiende que en algunos casos se compró todo de cero (el curso de soldador) y eso implica un esfuerzo muy importante.

En otros casos las maquinas son del lugar y las herramientas las lleva el docente.

En repostería, cuentan con un armario con llave. A veces, las chicas traen algunos utensillos y la profesora, también pueden cubrir la falta de materiales con algunas cosas que hay en La Casita. Por ejemplo, van y buscan huevos.

El horno no calienta bien. La otra cocina tiene un olor espantoso, no se puede usar. Hay que realizarle una limpieza profunda. Hay un kit de primeros auxilios, pero no es algo que sucede en todos los cursos. Tampoco hay matafuegos.

En carpintería solo tienen los anteojos como seguridad. Han pedido de todo, barbijos y guantes y nunca se los dieron. Los materiales, al margen de llegar tarde, vinieron mezclados (nivel 1 y 2). Hay veces que se torna desesperante.

Al margen que los mismos pueden no llegar en tiempo y forma, siempre faltan herramientas. Esto hace que se demore un poco más en la realización de una determinada tarea.

Sugieren que cada curso tenga su equipamiento fijo, ya que siempre terminan quedando en las sedes. Que estén inventariadas y que se devuelvan al Rectorado una vez finalizado.

Consideran que las sedes debieran garantizar un espacio de guardado y que sea seguro. Asimismo, que se haga responsable del equipamiento. Que no sea solo culpa del tutor y el profesor. En varios casos los docentes ponen sus propias herramientas (aceite y filtro en curso de mecánica, por ejemplo).

Resaltan los tutores el hecho de tener que utilizar sus propias computadoras y teléfonos.

Opinan que sería bueno contar con herramientas más actualizadas para prever su reutilización y para que el alumno las conozca. Lo más importante es el factor tiempo.

Si bien identifican que las compras varían de acuerdo a cuándo se deposita el dinero para los cursos, consideran que el circuito de la Universidad es lento. Que habría que rever los criterios y los momentos que se realiza la planificación. Resaltan la burocracia en el financiamiento y como a veces la falta de materiales ayuda a la deserción.

En el curso de cuidadores de Adultos destacan que sería importante tener un cañón. *“No es lo mismo decir lo que es un paciente afásico que verlo”*

En el curso de serigrafía se pone el ejemplo de la falta de guantes, de la compra de los mismos por parte de los docentes, del malestar que genera pensar que la falta de materiales se debe a falta de organización. Cambia la dinámica, se genera malestar en el grupo de participantes.

El curso de mecánica I comparte el galpón con vehículos guardados, un curso de mantenimiento de edificios, uno de carpintería y el de diplomatura. No se pueden usar los enchufes porque salta la térmica, llegamos y está sucio. La bibliografía del curso Mecánica III tardó en llegar, y eso complicó la dinámica del curso, tuvieron que pasar videos, hacer trabajos en grupo.

Perspectiva de los participantes

De manera bastante frecuente opinan que les gustaría tener más práctica en los cursos, en el curso de mecánica proponen intercalar una teórica y una práctica, para ir aplicando lo que van aprendiendo.

Las clases teóricas les aburren, y dicen que a muchos les da vergüenza preguntar y dejan, además, plantean que si te atrasas en un tema, ya no te puedes recuperar.

Comentan que le avisaron a la tutora y a partir de allí “se puso mejor la clase”.

Respecto de los materiales y maquinarias, coinciden en la falta. Hay materiales y herramientas, pero son pocos. Traen los participantes, hicieron un carro de materiales, aportan los docentes.

Varios comentan los arreglos y mantenimiento que han podido hacer en sus casas y casas de parientes con los aprendizajes.

Se valora de manera positiva que puedan contar con la carga de SUBE o que los asistan para ser incluidos en el Progresar. Están siempre atentos a las en situaciones personales.

“Muchos dejaron por laburo, muchos chicos pegaron changas y están laburando de albañilería. Uno ya tiene una familia y su propio trabajo y cuando le sale un trabajo, resigna esto. Lo tomaban como una segunda instancia”.

Resaltan sobre todo la buena relación entre docentes, tutores y estudiantes.

En general tanto el horario como la frecuencia de cursada es valorada de manera positiva. No creen que deberían realizarse modificaciones al respecto. Salvo algunas excepciones, como es el curso de mecánica que sugiere arrancar una hora más tarde porque no llegan a salir de sus trabajos, pero el horario de cierre de la sede no lo permite. Casi nadie es del barrio donde se realiza el curso de mecánica, aunque expresan que la ubicación respecto del transporte público es muy buena.

Respecto del lugar de cursada, en uno de los grupos mecánica está bien, aunque compartir el taller con autos y otros cursos hace bastante difícil la tarea.

En otro de los grupos consideran que el espacio es “pésimo”, Si llueven no pueden trabajar. En invierno están a la intemperie, la parte teórica la hacen en un espacio cerrado del fondo, pero si llueve es peligroso trabajar allí, plantean.

Se necesitaría un galponcito más cerradito, tampoco de gran cosa. Que tenga la instalación eléctrica acorde, que haya iluminación acorde. *“Para un nivel I está bien. Al III le falta mucha práctica. Nos dieron un toco así de libros.*

Faltarían algunos motores. Como para dar ejemplos. Que sean un poco más nuevos. Más herramientas porque las que hay las traía el profesor. En el taller faltan sillas también.

El grupo de WS ayuda mucho. *“Si desarmas algo lo mandás al grupo, o si tenés alguna duda algún compañero o el mismo profe te lo respondía”.*

Tienen muy buena opinión sobre los docentes y tutores *“Nos llevó al taller de él. Vuelve y explica. Son buenos porque dejaron que den la clase los compañeros y así se entendió más. Los profes (de mecánica III, son dos) es la primera vez que dan clase y no están tan cacheros como el de mecánica I”.*

Respecto del curso de pastelería opinan que es un curso bien completo. Valoran que no sólo se dan recetas sencillas sino elaboradas o *alternativas. “Eso es muy importante porque no todos tienen recursos, para hacer un rogel o una selva negra que es muy caro”. “Tenemos compañeras que son paraguayas, peruanas, intercambiamos culturas, está bueno”-*

Cocinan por orden alfabético, no todas a la vez. Les toca cada dos semanas ahora que se redujo el grupo. Haciendo la receta se aprende más, otras mencionan que prestan más atención si lo ven hacer y después lo hacen en su casa y se corrigen pero prefieren esta modalidad de que vayan haciendo por orden alfabético.

En el curso de pastelería están muy conformes tanto por la frecuencia como con el horario. Da tiempo para practicar en casa. Valoran que se pueda ir con los hijos y que quede en el barrio la sede.

Respecto del lugar plantean que “se adaptan” estaría buenísimo un lugar más grande, más herramientas. Un lugar más higiénico, hay cucarachas, hormigas. Se ofrecieron a limpiar, pero otro grupo que está antes lo deja sucio. Perdían tiempo de clase tratando de sacarle la pintura a una mesa que pensaba serigrafía. Preguntan por un segundo nivel.

Respecto de los docentes plantean que depende de la receta. Hay cosas que no quedan muy claras *“A veces somos muy dispersos y por ahí no queda claro”* Lo más práctico sería dar en grupos para que no quede mucha gente colgada. Pero para eso opinan que debe haber los

materiales necesarios, para poder dividirse en distintos espacios (comenta que en el curso anterior cada uno se llevaba lo suyo, así que se resuelve).

Respecto del tutor, también la opinión es muy positiva, soluciona los problemas, trae materiales cuando falta, te manda un mensaje.

Respecto de los materiales y maquinarias plantean que son Insuficientes, faltarían, coinciden todos. Si tuvieran otro horno, más batidoras, sería mucho mejor.

Como hay otro grupo si dejás las cosas te las usan o se las lleva. No hay un mueble propio de pastelería, se comparte con todo el mundo. Querrían un espacio propio. La profe llega con todos los materiales cada clase.

En el curso de pastelería también valoran los aprendizajes. Se aprendió mucho, se aprendió bien, se aprendieron cosas que parecían muy difíciles.

Si hay dudas o complicaciones todos ayudan y opinan en grupo de WS. Mandan fotos de lo que hacen. Responde la profesora, el tutor u otros compañeros.

“La profesora salvó a una compañera con una torta de casamiento que tenía que hacer, se fue a las 22 hs a la casa. Siempre está pendiente, les alcanza materiales para que trabajen en sus casas, les enseña recetas fuera de la lista una vez que terminan todo el cuadernillo”.

Tendría que haber un nivel II o de repostería, decoración. Pero por el barrio. También estaría bueno producción. Están expectantes por una orientación de economía que tienen próximamente.

En el caso de serigrafía, los materiales llegaron más tarde y ello retrasó el curso. Llegaron 3 clases más tarde. Es un aspecto a reconsiderar ya que el curso fue de 2 meses de duración. En el caso de cuidador no necesitan demasiados materiales, más que el cuadernillo que sí les llegó. Consideran que los materiales son suficientes.

En el caso de cuidadores, reiteran la necesidad de contar con más práctica. En un caso, menciona que ha podido tener "más paciencia" a un familiar adulto mayor ya que tiene ciertos comportamientos propios de su edad que antes no comprendía y ahora sí, el deterioro cognitivo, etc. Respecto de la frecuencia mencionan que estaría bueno que fuera dos veces por semana. Con una sola vez van muy rápido. Preferirían que fuera más tarde para poder trabajar tranquilos. En algunos cursos (de cuidadores de adultos por ejemplo) los entrevistados mencionan que queda a tras mano el lugar. La mayor parte de los asistentes no pertenecen al barrio, inclusive deben tomarse 2 micros para lograr llegar.

En el curso de carpintería también piden que se fortalezca la práctica. Comentan de las dificultades del cambio de sede. Valoran que se trabaje en grupos pequeños.

“Hubiera estado mejor si muchos de mis amigos hubieran estado acá, no hubieran hecho las boludeses que hacen durante el día y durante la noche. Aparte si pegas onda como la que pegamos acá vas para adelante como loco”.

En el curso de instalaciones sanitarias domiciliarias también plantean como problema la lejanía de la sede con los lugares de procedencia de los participantes. *“Yo he empezado a aplicar, pude desarmar con seguridad de lo que me iba a encontrar adentro, pude arreglarlo y estoy feliz que no hay más agua en el baño perdiendo”.*

Expresan también que el curso está orientado a red de agua corriente y cloacas y hay lugares que no hay ni agua corriente ni cloacas y esa alternativa no estuvo en el programa del curso.

Dimensión 3 Vinculación efectiva con el mercado laboral.

Relación de la EUO con el mercado laboral. Estrategias de orientación y vinculación. Inclusión laboral efectiva.

Ideas fuerza síntesis que aparecen con frecuencia.

- La EUO aporta a las condiciones de empleabilidad, pero no es suficiente. No hay una relación directa entre participación en un curso y salida laboral, pero hay más casos de los conocidos.
- Es frecuente que diferentes actores expresen que sería bueno y posible poner en marcha mejores estrategias de orientación y vinculación.
- Hay un nicho en los sectores próximos como las escuelas, clubes, organizaciones barriales, vecinos, familiares y allegados. En este contexto social y económico parece estratégico explorar formas comunitarias y colaborativas de abordaje de diferentes problemáticas.
- Desconocen fuentes de financiamiento para micro emprendimientos y solicitan asesoramiento al respecto.
- En algunos casos la participación en los cursos de la EUO provoca la voluntad de formarse, extendiéndose la participación a otros ámbitos.
- Las referencias de vinculación laboral son escasas, con los datos obtenidos no resulta posible valorar este aspecto, pero en los pocos casos consultados se dan incumplimientos básicos de responsabilidad (horarios, ausencias sin explicación, etc.).

Perspectiva de los referentes territoriales

Los referentes territoriales entrevistados afirman que el aporte a la empleabilidad de la EUO es importante. Tienen información sobre un participante que pudo armar su propio taller en su casa, cinco que han podido contar con una salida laboral y varios otros que colaboraron con el club haciendo arreglos (portón, rejas). Cuidadores y cocinas aparecen con salidas laborales más rápidas.

Perspectiva de docentes y tutores

Consideran que la escuela de oficio le da a la persona más posibilidades de conseguir trabajo.

Un docente menciona que cuenta con 5 alumnos que están en el nivel 2 que ya han conseguido algunos trabajos de soldadura y herrería.

En el caso de repostería, participan de ferias. "Las chicas están vendiendo", se están animando. Le consultan cuánto cobrarlo.

En el caso de carpintería, muchos egresados del curso están trabajando en La Casita. Se tiene conocimiento de otros chicos que han conseguido trabajo. Otros han armado un proyecto productivo propio. El grupo VILA los ha ayudado.

Se destaca la importancia que para los participantes tiene el ser estudiantes de la Universidad

En el caso del curso de mecánica algunos empezaron a acercarse a talleres de conocidos, practican con su propio vehículo. Un docente cuenta de un puesto vacante en un taller. Envío los contactos de aquellos que él consideraba los mejores. Uno de ellos fue seleccionado, aceptó la oferta y no se presentó nunca al trabajo. No atendió los llamados. Esto se comunicó a todo el grupo para que aprendan que la responsabilidad tiene consecuencias.

En el curso de instalaciones sanitarias comentan que el año pasado, en un comedor, se hizo toda la instalación de plomería. En este año, la sede está todo a nuevo. Se propone tener más relación con las instituciones del barrio.

Perspectiva de los participantes

Consideran que la EUO les sirve para tener más herramientas a la hora de conseguir trabajo. Las participantes del curso de cocina trabajan en las ferias. Otras mujeres trabajan iniciaron trabajos por su cuenta. Ofrecen y muestran sus productos por Facebook.

Los participantes del curso de mecánica comentan que el curso les ayuda, que el reconocimiento de la UNLP es importante, que varios ya están trabajando gracias al curso. Expresan que sería interesante tener un espacio de práctica. Un taller de chapa y pintura, una empresa.

Comentan la buena experiencia de compartir con un compañero que ya trabaja en un taller, como les ayuda a avanza en los aprendizajes. Comentan que aprendieron a resolver cuestiones de seguridad.

“Yo antes iba, tiraba la caja de herramientas, ahora organizo todo”. “Yo hice un motor, no entendía mucha idea y lo hice” “El no se anima a decirlo pero tenía una motito y le cambió la cadena, los frenos”. “Yo encaré a arreglar un autito viejo. Te animas a meter más mano. De última venís y le preguntas a Alejandro”. “Uno se está armando un taller, para independizarse del taller del viejo. Se está comprando sus herramientas, pensando en tener un lugar propio”.

Plantean como importante que se los ayude a armar un emprendimiento. Buscan préstamos en diferentes instituciones. Piden que los orienten más a sacar costos. Comentan que necesitan aprender a “atender gente y cuidar la presencia”.

Sugieren que la Universidad organice en los barrios ferias, muestras de productos y servicios, para que vaya la gente de la zona.

“Yo hago canastos de basura, parrillas, puertas, soldé caños, de todo. Comentan de otro alumno que hizo el curso de parques y jardines y hace tanto parquizaciones como herrería. Está re progresando. Otro compañero que consiguió laburo en el Nivel I, en una empresa en la universidad, como herrero, como no docente”.

“Yo estoy haciendo rejas en mi casa y a mi hermana para la pileta” “Yo me estoy haciendo una parrilla”. “Yo el techo de mi casa”. “Cualquier cosa vieja de mi casa le di una soldadura”.

Consideran que sus competencias han mejorado con el curso, pero sugieren que la UNLP los asista en la vinculación y acompañamiento por ejemplo en el armado de algún proyecto productivo. En varias oportunidades se propone trabajar en un proyecto concreto, porque es algo real, eso ayuda mucho *“Porque uno no se da cuenta que puede hacer”.*

Perspectiva de egresados de la EUO

Enfatizan su agradecimiento, la cuestión humana y todo lo construido en materia de vinculación en su participación en los cursos de EUO. Se habla del grupo como de una nueva familia.

Dos de las personas comentan que están trabajando aprovechando los temas vendiendo tortas, haciendo servicio de catering, en la feria del rectorado.

Quien cursó cocinero para comedor escolar, lo hizo para sumar puntos y porque le quedaba cerca de la casa, pero allí conoció a una compañera que la animó a cocinar para vender, y ahora se dedican a eso. Trabaja por pedido en la casa y en la feria El Paseo los viernes. Otra mujer se anotó en el de repostería, sabía cocinar, pero la ayudo a perfeccionar mucho su tarea, se dedica a eso. Comenta que en el comedor donde se realizó el curso de repostería había ratas.

Quien hizo el Curso Auxiliar de Maq recta y Overlock, está haciendo varios cursos relacionados y preparándose para hacer un emprendimiento para el cual no sabe cómo conseguir financiamiento. Comenta que faltaban Máquinas en el curso de Auxiliar de Maq recta y Overlock, eran 20 y había 4 máquinas. Lo demás todo excelente.

Quien hizo Electricidad I y II, y Plomería, es plomero y quería ver si aprendiendo se animaba a electricidad porque le salen trabajos habitualmente, pero todavía no se animó. Le sirvió para entender el trabajo y resolver toda la cuestión eléctrica de su casa.

Como sugerencia en el curso de electricidad, que se utilice un lenguaje más llano “El profesor decía punto y me costó darme cuenta de que se refería a un enchufe”.

Quien hizo el curso de herrador es cerrajero, se inscribió por gusto. Comenta que en el curso de herrador estaba todo. El instructor llevaba muchas herramientas que había conseguido de la Facultad de Veterinarias, porque él trabajaba ahí.

Consideran que se podría hacer mayor difusión de los cursos. “Muchas personas no se enteran de los cursos. Saben que hay pero no cuándo arranca, cómo es”.

Otra egresada comenta que en gran parte por haber participado del curso, se decidió a reiniciar sus estudios en Trabajo Social. *“Ya había empezado en 2001 pero fue el año de De La Rúa y dejé para trabajar. Después trabajé, me casé, tuve hijos... Pero venir así, charlar, me incentivó a hacer eso que tenía pendiente”.*

Con respecto al mercado de trabajo, algunos consideran que vuelven los oficios de antes. La pastelería, la cerrajería. Sugieren poner en marcha una Bolsa de Trabajo. Valoran el bolsón de herramienta, lo utilizan aun hoy.

Perspectiva de empleadores de egresados de la escuela de oficios

De los 6 empleadores que respondieron la encuesta, en dos casos no se llegó a concretar la vinculación porque la persona seleccionada se ausentó antes de comenzar, sin aviso ni explicaciones en ambos casos.

En los siguientes cuatro casos, la valoración de las tareas realizadas es muy buena en términos generales.

Dos de los empleadores consultados son particulares, uno es una organización estatal (centro comunitario), otro un comercio (carnicería) y dos son organizaciones no gubernamentales (un centro terapéutico y una cooperativa).

Las tareas requeridas fueron: Mecánica, costura, cocina, plomería, asesoramiento en mantenimiento de parques y jardines y electricidad.

Cinco de ellos accedieron al egreso por recomendación de un integrante del equipo de la PPS y uno de ellos a través de un conocido.

La opinión sobre el desempeño de las personas en los casos en los cuales se presentaron a trabajar (cuatro de seis) es satisfactoria (dos) y excelente (dos).

La valoración de las diferentes competencias laborales ha sido adecuada (obviamente en el caso de quienes se presentaron a trabajar).