

Informe Final de Actividades

Encuesta Familiar a titulares de la Asignación Universal por Hijo

Presentación

En el marco de la Adenda al Convenio UNLP MDS se presenta el informe final de actividades y principales resultados alcanzados en el relevamiento de datos personales a Titulares de la Asignación Universal por Hijo a través de la Encuesta AUH, mujeres en situación de violencia familiar y la inscripción al programa de Formación Pre Laboral “Ellas Hacen”.

Se han desarrollado las siguientes actividades:

- Trabajo de campo en el partido de Quilmes aplicando la Encuesta a titulares de la Asignación Universal por Hijo
- Mejoramiento de la base de datos con la que se trabajó
- Relevamiento de datos de hogares con mujeres en situación de vulnerabilidad social con hijos a cargo, titulares de la Asignación Universal por Hijo, o en situación de violencia familiar
- Chequeo documentación y aplicación formularios de inscripción a la línea programática “Ellas Hacen” en los partidos de Berisso, Berazategui, Ensenada, Florencio Varela y Quilmes

Para la realización de estas acciones, la Universidad ha aplicado un cuestionario denominado Encuesta Familiar- Asignación Universal por Hijo (EF-AUH) en los domicilios de los titulares de la AUH, de acuerdo al padrón informado al Ministerio de Desarrollo Social (MDS) por parte del ANSES. Asimismo, se implementó un formulario específico de preinscripción a la línea programática “Ellas Hacen” y chequeo de la documentación presentadas para la inscripción de dicho programa, en sedes estipuladas por el Ministerio en los partidos de Quilmes, Florencio Varela, Berazategui, Ensenada y Berisso, incorporando además a mujeres en situación de violencia de género.

Los tiempos y el proceso de trabajo de la Encuesta AUH se ordenaron estableciendo un circuito de materiales y tareas: previas al trabajo de campo, durante el trabajo de

campo y posterior al trabajo de campo. Esto permitió ordenar el proceso, tareas, roles y funciones del equipo de coordinación así como la administración física de los materiales censales.

La Universidad, convoca estudiantes avanzados y graduados de las carreras de Trabajo Social y Sociología de la UNLP para su desempeño como encuestadores durante el trabajo de campo. Se enmarca la tarea a realizar en base a parámetros de confidencialidad de la información relevada, y la seguridad, acompañamiento y orientaciones a los encuestadores durante el relevamiento. Asimismo, la actividad ha sido ponderada como una instancia de aprendizajes pertinentes a la formación de los encuestadores, comprometiéndose la UNLP a otorgar certificaciones de las tareas realizadas.

Diseño del proceso de trabajo

▶ Conformación de Equipo

Para la planificación y diseño del proceso de trabajo se define la conformación de un equipo de trabajo para la ejecución de tareas.

La estructura del equipo y las tareas pautadas son las siguientes:

- 1 Coordinador General
- 1 Coordinador de campo, a cargo de gestiones territoriales para la viabilidad del trabajo de campo
- 1 Coordinador del Sistema de Carga
- 1 Responsable de la segmentación territorial y elaboración de hojas de ruta
- 4 jefes de campo
- 1 Data Entry
- Encuestadores para el trabajo de campo
- Encuestadores para la carga en sistema

▶ Tratamiento y preparación de la Base de Datos para el trabajo de campo

- Nómina **ANSES – MDS**
 - **Tabla Excel** con titulares con campos de DNI, Apellido y Nombre del Titular, domicilio, Localidad y Partido

- 59000 casos correspondiente a los partidos de Quilmes, Florencio Varela y Berazategui
- **Base MEN**
 - SHAPES: tabla de casos, casos georreferenciados en base cartográfica
 - 45981 casos correspondientes a los partidos de Quilmes, Florencio Varela y Berazategui

Dados los campos registrados en esta base de datos, la expansión y complejidad del territorio y el número de casos a encuestar, se trabajó con información georreferenciada para realizar la segmentación de territorio por polígonos, elaboración de hojas de ruta y el trabajo de campo. Para ello, el Ministerio de Desarrollo Social vincula al equipo de la UNLP con el área de Mapa Educativo del Ministerio de Educación, que facilitaron las bases cartográficas sobre las cuales se realizó la segmentación

En esta instancia, se diseñaron estrategias de planificación y abordaje al territorio. Se trabajó en forma bi-direccional, entre la escala cartográfica y la realidad territorial.

▶ **Análisis y definición de criterios metodológicos del tratamiento de la base de datos para el trabajo de campo**

En base a la tabla con coordenadas geográficas aportada por el MEN, se procedió a segmentar el territorio en polígonos, respetando entre otros criterios: la entidad espacial (localidad), delimitados por calles, reconociendo conectividad, accesibilidad, cantidad de casos y disponibilidad de equipo de censistas por cada localidad sobre la que se trabajó.

Esto ha permitido ordenar los recorridos de los encuestadores, realizar un seguimiento del trabajo de campo e identificar tanto los casos relevados como los no relevados, posibilitando construir estrategias para una segunda vuelta al territorio.

Como metodología de trabajo se ha tomado el siguiente criterio para la segmentación:

- ▶ utilizar los domicilios de los destinatarios (calle y número) para ubicar los casos en los polígonos, dado que al tomar la columna de "localidad", se verifica que frecuentemente en muchos de los casos se consigna una

localidad pero la información cartográfica remite a otros lugares fuera de los límites de la localidad consignada. Por ejemplo un domicilio que se ubica en Ezpeleta de acuerdo a las coordenadas pero en la columna de localidad se consigna Solano o viceversa. Para ello, se trabajó con los casos que al proyectarlos en el mapa, se ubican en la localidad seleccionada a intervenir, ya que la entidad espacial (localidad) es la que nos aporta la certeza.

- ▶ Asimismo, y dado que se ha modificado la numeración en casi todo el territorio abordado, muchos de los domicilios no han sido encontrados, dejando pendiente consignarlo como FNR a los fines de abordarlo en segmentaciones de otras localidades. Para ello, se trabajó con entrecruzamiento de información de mapas callejeros más actualizados, corroborando la ubicación de los domicilios a través de Google Earth, realizando una re proyección cartográfica.

Es decir que se ha trabajado previamente intercambiando metodologías, fuentes de información y las evaluaciones posteriores al trabajo de campo.

▶ **Segmentación**

- 1- De acuerdo a los límites jurisdiccionales de las localidades de cada partido y tomando en cuenta las características territoriales, de acceso y cantidad de casos, se segmenta el territorio en 41 polígonos definidos a partir de las calles que lo conforman
- 2- El polígono resultante, nos brinda información respecto de la cantidad de casos contenido a su interior, la distribución territorial de los mismos y una tabla en Excel-
- 3- A partir de la tabla se elaboran las hojas de ruta, acordes al número de encuestadores y a los criterios que el territorio posibilite.
- 4- Dicha Tabla, se ha utilizado como matriz para el registro y control de los materiales resultantes del trabajo de campo y del sistema de carga

▶ **Trabajo de campo**

El trabajo de campo se llevó a cabo a partir del 1 de noviembre de 2012 y finalizado el 27 de mayo de 2013.

Previo al inicio del trabajo de campo, se emitieron comunicaciones institucionales con responsables del Gobierno Municipal de Quilmes, a los fines de informar y viabilizar accesos territoriales por parte del equipo.

Se tomó como criterio metodológico que el Coordinador General junto con Coordinador de campo y/o Jefes de campo, realizaran recorridas previas por cada uno de los polígonos a ser visitados por los encuestadores, a los fines de tener conocimientos de las características y complejidad territorial, difundir el relevamiento a través de afiches informativos en Escuelas, Centros de Salud, Organizaciones Sociales y otros actores de relevancia local.

Asimismo, en algunas áreas donde la accesibilidad presenta mayores dificultades e incluso no se ha contado con domicilios certeros de los titulares a encuestar, se ha procurado a referentes barriales que aportaron orientaciones y acompañamiento a encuestadores para llevar a cabo dicha encuesta.

► **Circuito de Materiales**

Dado que el proceso de trabajo implica distintos momentos de registro y tratamiento, tanto para la información relevada como para la no relevada, se estableció un circuito de materiales, definiendo responsables de acuerdo a los distintos momentos, previa al campo, durante el campo y posterior al campo.

- 1- Encuestadores retiran hoja de ruta y materiales censales
- 2- Días viernes se entregan agrupados y caratulados por polígono, sub polígono, nombre de encuestador, Encuestas efectivas y FNR
- 3- Se registra en la Tabla correspondiente a cada polígono y sub polígono,
 - a. incorporando los campos: Encuesta efectiva, FNR, Nombre de Encuestador, nos posibilita una estimación inicial de la proporción de efectivas y fnr, cantidad de encuestas por encuestador
 - b. una vez registrados en la tabla, se asigna al equipo de carga, manteniendo los materiales agrupados por polígono, sub polígono y nombre del encuestador
 - c. Durante el proceso de carga, se apartan los casos que presentan dificultades para ingresarlos al sistema, identificando en que casos se requiere la consulta o revisión por parte del encuestador

► **Carga de Encuesta AUH**

El proceso de trabajo de carga de las encuestas, se realizó conformando un equipo de 12 encuestadores con un responsable coordinador de carga. Una vez registradas las

encuestas efectivas en la base de Excel, se asignaron a los distintos encuestadores para el ingreso de información en el sistema. Durante este proceso, se han anulado algunas de las encuestas realizadas debido a la imposibilidad de completar los datos relevados en campo.

Los Formularios No Respuestas fueron asignados al sistema de carga, al final del trabajo de campo dado que se han realizado experiencias de segundos recorridos en el territorio.

En el proceso de asignación al sistema y aprobación de encuestas participaron todos los integrantes del equipo.

▶ **Inscripción a Ellas Hacen**

De acuerdo a las sedes establecidas por el Ministerio en los partidos de Berisso, Ensenada, Berazategui, Florencio Varela y Quilmes para la puesta en marcha de la inscripción al programa de formación pre laboral Ellas Hacen, la UNLP amplió la convocatoria a encuestadores para que lleven a cabo las tareas de relevamiento de datos personales a mujeres titulares de la AUH y en situaciones de violencia de género.

En este marco, se designaron responsables por sede para que realicen las tareas de registros de las inscripciones realizadas por encuestador en cada una de las sedes.

Asimismo, se fueron ajustando criterios para la cobertura de acuerdo a los flujos presentes en cada sede, reasignando encuestadores de acuerdo a las demandas surgidas.

▶ **Resultados**

A lo largo de todo el proceso podemos ratificar los siguientes resultados:

- Hogares relevados con encuesta efectivamente aplicada:
 - **14.279** (5396 EAUH efectivas y 8883 Pre inscripción Ellas Hacen)
- Hogares relevados sin posibilidad de realización de encuesta efectiva (FNR)
 - **4745**
- Chequeo de documentación y aplicación de formulario de inscripción del Programa Ellas Hacen en los distritos de Berazategui, Quilmes, Berisso, Ensenada y Florencio Varela, provincia de Buenos Aires
 - 7988

- Base de datos saneada y mejorada, con actualizaciones de domicilio, unificación de criterios para la nominación de las calles y localidades y la proyección de los mismos en imágenes JPG y Google Earth, proyectando la segmentación con la que se trabajó

▶ **Consideraciones Finales**

Adjunto con el presente informe, se remiten los informes quincenales del proceso realizado en papel y la segmentación del territorio relevado con la base en Excel en formato digital.

Lic. Zulma Hallak
Coordinadora General Encuesta AUH
Dirección de Políticas Sociales
UNLP