

# CALIDAD EN LA GESTIÓN DE GOBIERNO

(PARTICULARMENTE EN LA  
FUNCIÓN LEGISLATIVA)

# La calidad en el mundo legislativo

La aplicación de conceptos, criterios y herramientas de gestión de la calidad a las funciones de un cuerpo legislativo y a las diferentes y múltiples tareas que allí se desarrollan

# Dos errores que no deben cometerse

- a) Esto de las ISO es para empresas privadas. No pueden aplicarse en una casa política como es un cuerpo deliberativo.

# Dos errores que no deben cometerse

~~a) Esto de las ISO es para empresas privadas. No puede aplicarse en una casa política como es un cuerpo deliberativo.~~

# Dos errores que no deben cometerse

~~a) Esto de las ISO es para empresas privadas. No puede aplicarse en una casa política como es un cuerpo deliberativo.~~

b) En definitiva, un cuerpo deliberativo es como una empresa.

# Dos errores que no deben cometerse

~~a) Esto de las ISO es para empresas privadas. No puede aplicarse en una casa política como es un cuerpo deliberativo.~~

~~b) En definitiva un cuerpo deliberativo es como una empresa.~~

Es necesario conciliar  
estas dos posiciones  
de alguna manera  
antagónicas

La Oveja y el Carnero miraban al Perro Pastor.  
Dijo la Oveja:

- ¡Qué lindo tipo!
- Es un tipo raro - dijo el Carnero.
- ¿Qué cosa es ser raro? - preguntó ella.
- Ser raro es no ser como yo - dijo el Carnero.

*(Leonardo Castellani. Camperas)*



# Algunos aspectos organizacionales y funcionales

# La autonomía de los parlamentos en su organización interna

- Normas que la rigen

  - Constitución (Nacional o provincial)

  - Reglamento y demás normativa interna

- Aspectos a tener en cuenta

  - Cantidad de legisladores

  - Composición del espectro político

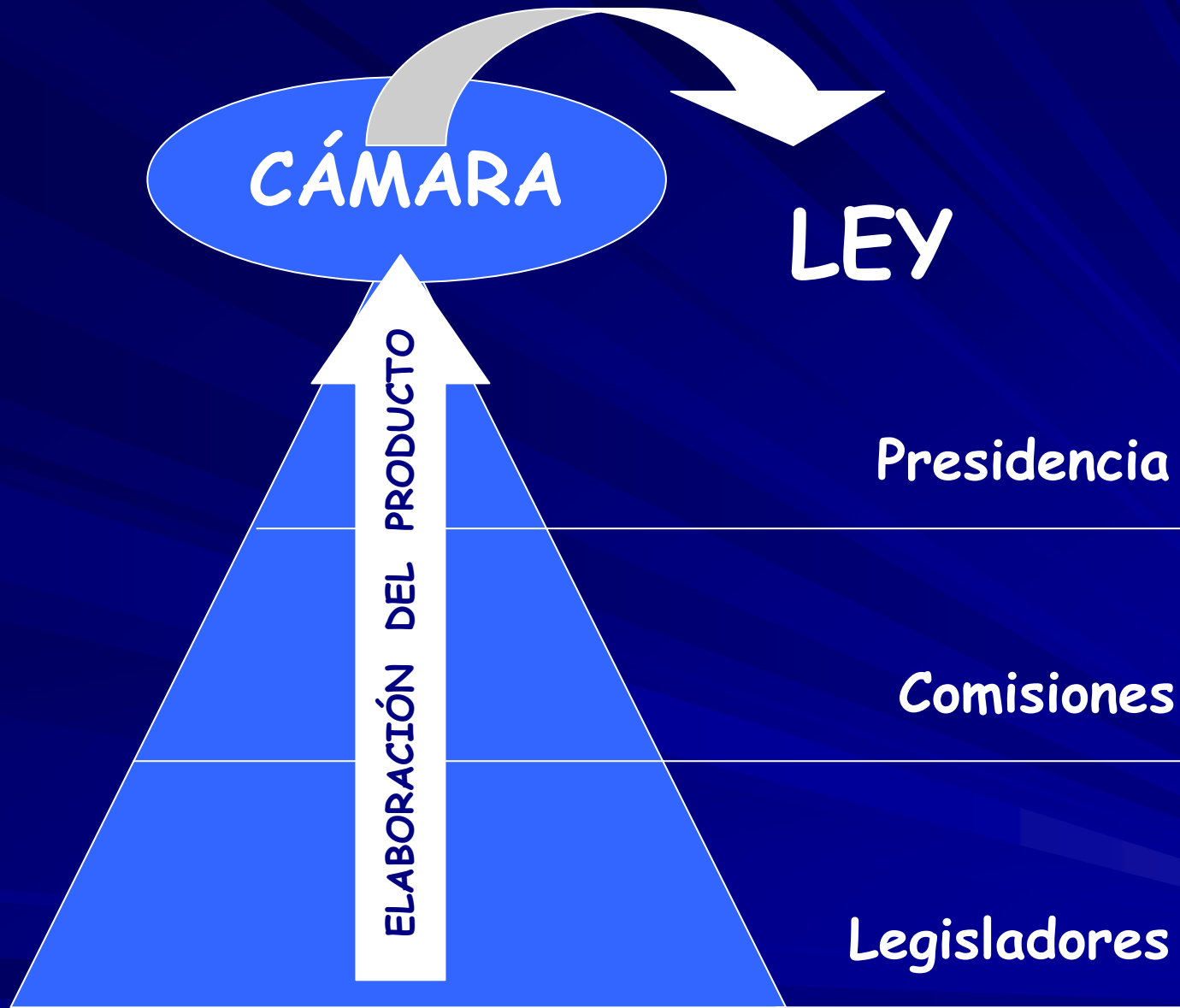
# La calidad en el mundo legislativo

Una cuestión terminológica:  
el vocablo "cliente"

# La estructura organizativa de un cuerpo parlamentario

# La triple estructura de un cuerpo legislativo

- La estructura administrativa
- La estructura legislativa
- La estructura política



La máxima autoridad es el operario final

# La máxima autoridad es el operario final

Esto produce que:

- a) Los reglamentos parlamentarios no tienen las características de rigidez que tienen los reglamentos judiciales o los reglamentos administrativos.
- b) La autonomía procedimental de los cuerpos legislativos implican que cualquier trámite aparentemente irregular se "blanquee" en la decisión final.

Además debe tenerse en cuenta que esta máxima autoridad no sólo es muy numerosa sino que se renueva con gran periodicidad

# El procedimiento parlamentario

**El estilo parlamentario es un  
estilo de gran libertad de  
movimientos**



# Algunas particularidades del procedimiento parlamentario

# Los clientes o partes interesadas

Es importante advertir que:

- a) Las leyes producen impactos en toda la sociedad.
- b) Las autoridades no pueden elegir a los destinatarios.
- c) Los destinatarios no tienen más alternativa que aceptar el producto sin posibilidad de desecharlo.

La relación proveedor-cliente es inalterable

# Consecuencias de lo anterior

- a) Una etapa muy importante en la génesis y elaboración de la ley es el análisis global del problema y la búsqueda de la solución globalmente más conveniente.
- b) Debe distinguirse la demanda social de la necesidad social.
- c) "Toda ley implica un nuevo equilibrio que favorecerá a algunos y perjudicará a otros; si el balance es positivo a favor de los beneficios, la ley será buena, aunque yo esté del lado de los perjudicados".
- d) No existe el "secreto industrial".

# Las decisiones se toman sobre la base de acuerdos

Por ese motivo:

- a) En el procedimiento parlamentario, al contrario de los que sucede en los procedimientos judiciales o administrativos, el plazo es la excepción, no la regla.
- b) El legislador no tiene que dar cuenta del porqué de su decisión.
- c) El debate parlamentario es sustancialmente diferente del debate judicial.

# Características propias de los cuerpos deliberativos

- a) La máxima autoridad es el operario final.
- b) La dimensión de la máxima autoridad y su constante renovación.
- c) La relación proveedor - cliente es diferente.
- d) Las decisiones se toman sobre la base de acuerdos.
- e) No hay interesados directos en el trámite.
- f) El proceso legislativo no es una acumulación de valor sobre un producto anterior sino que implica la destrucción del producto anterior y su reemplazo por uno nuevo.

# Otras Actividades de un Cuerpo Legislativo

# ALCANCE INICIAL





# Actividades sustantivas

Sin ser propiamente legislativas también tienen un impacto importante en la sociedad, muchas veces no tan visible.

- El control que ejercen sobre el Poder Ejecutivo, en cuanto a la administración, a través del presupuesto y del control presupuestario.
- El control sobre la política exterior, en el caso del Congreso Nacional, a través de los acuerdos a los embajadores y cónsules y de la aprobación o rechazo de los tratados internacionales.
- El control que significan tanto los acuerdos para determinadas designaciones cuanto la remoción por juicio político.
- La creación de comisiones investigadoras o de seguimiento.
- La facultad de citar a ministros o secretarios del P. E. para que den explicaciones sobre asuntos atinentes a sus respectivas carteras.



# Actividades de apoyo

- Proveen soporte a las actividades principales o sustantivas o hacen al funcionamiento interno de la organización.
- Comprenden actividades tales como personal, compras, tesorería, sistemas, mantenimiento, etc.
- Están mayoritariamente ubicadas en la estructura administrativa. Se relacionan con la estructura legislativa y con la estructura política.

# Conclusiones

- Es importante aplicar criterios de calidad a las actividades legislativas, por el impacto de sus productos en la convivencia social.
- La aplicación de criterios de calidad no es automática; se debe analizar cada caso.
- Algunos ámbitos pueden ser certificables y otros no.
- La aplicación de criterios de calidad puede ser gradual, estableciendo un orden de prelación por importancia u otros factores de priorización.
- Para que la iniciativa de calidad sea posible y sustentable, debe lograrse un consenso muy amplio en el cuerpo legislativo.
- Importancia de la calidad de la deliberación y la calidad del texto normativo.

La mejor calidad del trabajo  
parlamentario implica una mejor  
calidad de gobierno y configura  
una verdadera Reforma Política.

Si la política es  
el arte y la ciencia de  
gobernar un Estado...

**LA REFORMA POLÍTICA**

**SÓLO PODRÁ LOGRARSE**

**GOBERNANDO MEJOR**

**MUCHAS GRACIAS**

[torchiperezbourbon@fibertel.com.ar](mailto:torchiperezbourbon@fibertel.com.ar)

[torchiperezbourbon@yahoo.com.ar](mailto:torchiperezbourbon@yahoo.com.ar)