

Radiografía de los RRHH en las empresas de la región



Unión Industrial
Gran La Plata



Federación de Empresas La Plata



Universidad
Nacional de
La Plata

Objetivos:

- Tener una mirada estratégica y conjunta de las acciones de RRHH en las empresas y establecimientos de la región.
- Generar información confiable y cuantificable en la región.
- Contar con datos cuantificables y estadísticos para poder establecer políticas de RRHH en las Organizaciones.
- Describir necesidades y demandas comunes en relación a RRHH.
- Detectar necesidades de capacitación, tanto para las áreas de RRHH como para los colaboradores.
- Describir fortalezas y debilidades comunes en materia de RRHH.

Dimensiones indagadas:

- Herramientas Organizacionales.
- Contratación de Servicios.
- RRHH y sus actividades.
- Demandas de capacitación.
- Fortalezas y Debilidades en RRHH.

Ficha Técnica



UNIVERSO: Empresas suscriptas a: Unión Industrial del Gran La Plata, Federación Empresaria La Plata, PROLAB Universidad Nacional de La Plata.

TAMAÑO: 220 encuestas personalizadas y telefónicas.

PUNTOS DE MUESTREO: Empresas/ Establecimientos productivos y de servicios con más de 6 colaboradores en relación de dependencia.

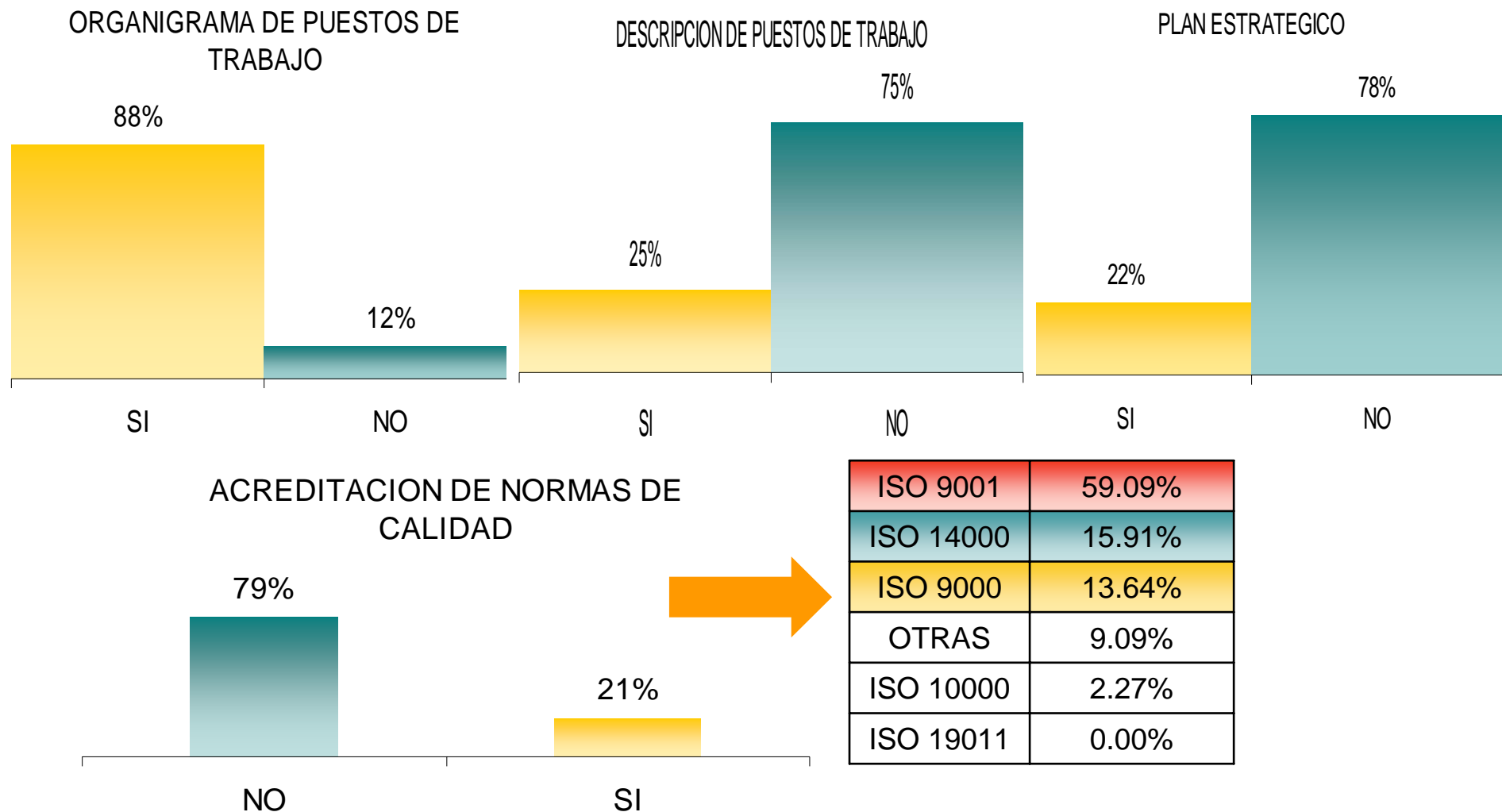
TECNICA DE MUESTREO: Probabilístico Estratificado

INSTRUMENTO DE RECOLECCION: Cuestionario estructurado con 22 preguntas cerradas/abiertas.

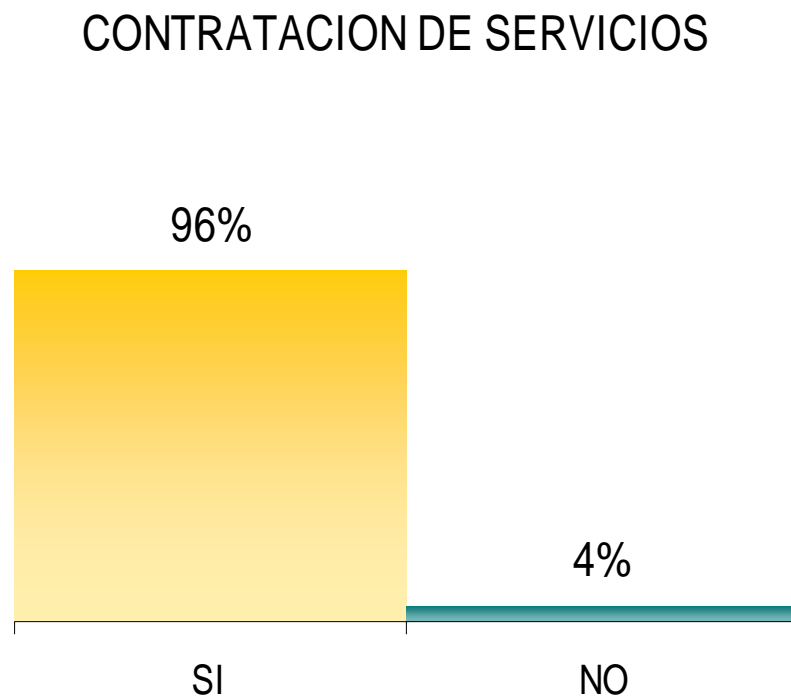
FECHA DE RELEVAMIENTO: Octubre de 2009.

COORDINACION: PROLAB/UNLP/UGLP/FELP.

Principales herramientas de organización de RRHH con que cuentan las empresas



Contratación de servicios por parte de las empresas ¿Cuáles son los servicios que contratan?



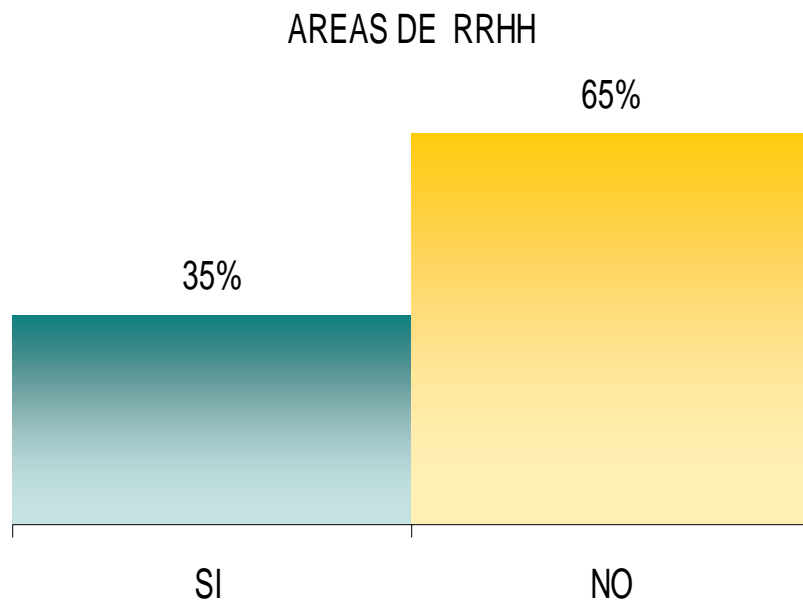
1 JURIDICO/LABORAL	27,62%
2 CONTABLE	25,55%
3 SEGURIDAD e HIGIENE	18,75%
4 CAPACITACION TECNICA	5,39%
5 SEGURIDAD	5,11%
6 LIMPIEZA y MANTENIMIENTO	4,83%
7 GASTRONOMIA	4,70%
8 RRHH	4,14%
9 MARKETING	1,24%
10 PRODUCCION	0,69%
11 OTROS	0,97%

¿Qué servicios de RRHH se demandan?

1 SELECCION DE PERSONAL	28,57%
2 LIQUIDACION DE SUELDOS	22,86%
3 CAPACITACION	18,57%
4 EVALUACIONES DE PERSONAL	12,86%
5 GESTION DEL DESEMPEÑO	5,71%
6 COMUNICACION	4,29%
7 ENCUESTAS DE CLIMA	2,86%
8 COMPENSACIONES	2,86%
9 PLANIFICACION ORGANIZACIONAL	1,43%
10 OTROS	0,00%

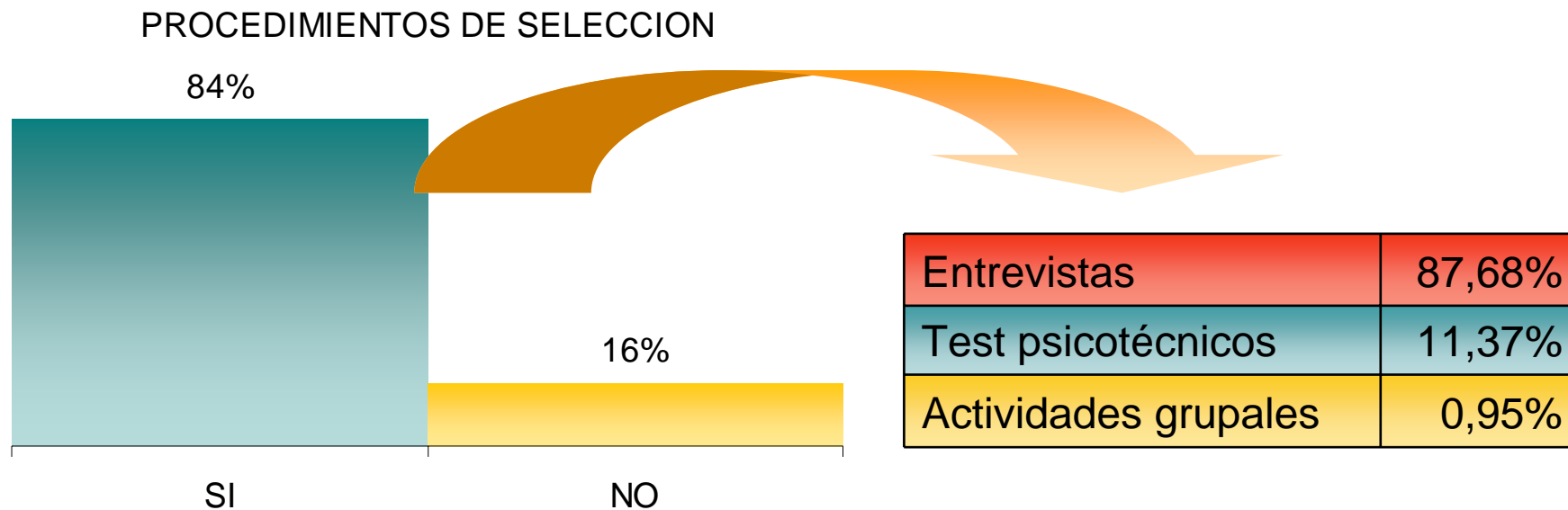
Empresas que cuentan con áreas de RRHH

Principales tareas que realizan las áreas de RRHH

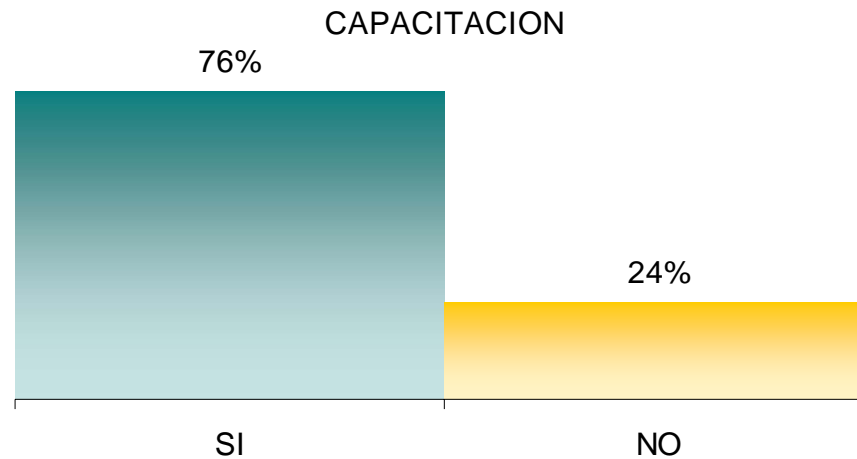


1 SELECCION DE PERSONAL	17,03%
2 EVALUACION DE PERSONAL	15,09%
3 CAPACITACION	14,36%
4 GESTION DEL DESEMPEÑO	12,90%
5 COMUNICACION	12,65%
6 LIQUIDACION DE SUELDOS	11,19%
7 PLANIFICACION ORGANIZACIONAL	7,06%
8 COMPENSACIONES	4,62%
9 OTRAS	2,60%

Empresas que cuentan con procedimientos de selección a la hora de incorporar colaboradores.
¿Qué procedimientos utilizan?



Empresas que realizan capacitación para sus colaboradores ¿En que capacitan a sus colaboradores?



SERVICIOS	PRODUCCION
Técnica en ventas y atención al cliente	Capacitación técnica (soldadura, reparaciones, oficios .etc.)
Inglés y computación	Gestión para mandos medios
Procedimientos impositivos y laborales	Seguridad e higiene Normas de calidad

Principales demandas de las empresas en relación a RRHH.
 En cuanto a capacitación, las demandas requeridas son:

Capacitación a sus empleados	21.68%
Selección de personal	16.58%
Gestión del desempeño	15.82%
Evaluación de personal	15.31%
Comunicación	11.22%
Relaciones Laborales	8.67%
Encuestas de Clima	3.32%
Compensaciones	2.81%
Planificación Organizacional	2.55%
Liquidación de sueldos	1.53%
Otras	0.51%



Atención al cliente	16.37%
Resolución de problemas	15.50%
Atención de quejas y reclamos	14.62%
Ventas efectivas	13.16%
Liderazgo para mandos medios	7.02%
Negociación	7.02%
Procesos de Calidad	6.43%
Seguridad e Higiene	4.97%
Procesos Productivos	4.68%
Toma de decisiones y tableros de comandos	3.80%
Coaching	3.22%
Marketing y creatividad	2.05%
Oratoria y presentaciones Eficaces	1.17%
Otros	0.00%

Principales FORTALEZAS y DEBILIDADES de las empresas en relación a sus RRHH.

FORTALEZAS
1- Trato directo de los directivos con los operarios.
2- Buena predisposición de trabajo entre los empleados.
3- La antigüedad del personal en áreas competentes genera mecanismos de confianza y responsabilidad.
4- Gran disposición de los directivos para tratar conflictos entre los empleados y resolver sus problemas económicos.
5- Optimo clima de trabajo.
6- Estabilidad y seguridad a los empleados, pago salarial en tiempo y forma.
7- Selección de personal con alta responsabilidad.
8- Decisión en realizar capacitación a los empleados.
9-. Compromiso de valorizar la seguridad y el medio ambiente como componente importante para el desarrollo de la empresa.
10- Iniciativa por fortalecer el área de RRHH.

DEBILIDADES
1- Dificultades financieras permanentes, trae aparejado el no cumplimiento de algunas obligaciones de la empresa.
2- Falta de profesionalización por parte de los directivos por tratarse de empresas familiares.
3- Insuficientes acciones en mandos medios (comunicación, conducción, toma de decisiones, resolución de conflictos).
4- Escasa aplicación de herramientas de RRHH.
5- Falta de estrategias de comunicación en algunos sectores .
6- Alta rotación del personal productivo .
7- Flexibilidad en los permisos con el personal de más antigüedad.
8 – Falta de planificación organizacional.
9 – Poca inversión en tecnología y comunicación.
10 – Falta de articulación entre los empleados para generar vínculos de pertenencia en la empresa.

Conclusiones:

- Necesidad por parte de las empresas/establecimientos en contar con herramientas de capacitación para sus colaboradores.
- Necesidad de profesionalizar las áreas de RRHH.
- Gran conocimiento sobre el valor estratégico que aportan los colaboradores en las empresas/establecimientos.
- Innovar en materia de conocimientos, para obtener una gestión estratégica y eficiente del negocio.
- Heterogeneidad en la demanda y oferta de trabajo: encontrar el estímulo exacto para lograr la fidelización de los colaboradores.
- Dificultad en buscar los reemplazos para los puestos de trabajo que se demandan en el mercado.
- Acuerdo generalizado en admitir que el valor que el capital humano aporta a la empresa permite generar ventajas competitivas.
- Combinación de las competencias personales y profesionales en su interacción con las necesidades organizacionales.

“En el actual contexto, donde el éxito surge a partir de la diferenciación y la celeridad, donde los productos y servicios cuentan con mayor cantidad de puntos en común, es necesario centrar nuestros esfuerzos en diferenciarnos en el capital más importante de las organizaciones: las **personas** que las conforman”.

“En este momento, solo la gente puede sostener la ventaja competitiva de una empresa. Esto sucede porque las personas poseen tres aspectos que pueden ofrecer esa ventaja:
La capacidad de crear algo único, generar valor y ser inimitables.”

Nuestro AGRADECIMIENTO a:

901 Seguridad SA – ABL SA – Accel Fabrica de Portones HE - Acerias Berisso SA –Adasa SA – Adhesivos Parsecs SA – Agama SRL– Agostinelli Propiedades SA – Alicia Baldoni e hijos SA – Aluminio Zaffi SRL – Añuri Hispanoameicana SA – Aremet – Ascensores La Plata SRL – Asociacion Española Socorro Mutuo y Beneficiencia– Austral SRL – Batsa SA- Belen SA – Bermudez SA – Boloqui – Boot Argentina SA – Buenos Aires Publicitaria – Buenos Aires Zona Franca La Plata SA-Bymo SA – etroken Petroquimica Ensenada SA – Ceramica Ctibor – I.A.S.A– Servicios COVE SRL – Tisico (Ecom) grupo tisico – Te coil SA – Confort Aire SRL – La casa del techado – Cediell SA- MAC SRL – Emapi SA – Alberto DACAL propiedades SA – Galtec SRL – Mantenimiento tecnico integral SRL – Cooperativa de trabajo taller LTDA – Carbox SA – San Autoservicio SA – Traico SRL – Sabinur SA – La Española Mosaicos SA – FEMAPE – Pintureria Garcia SA – Manserga SA – Coop. de seguros LTDA – Las diagonalesrepresentaciones SRL – Mamberto Propiedades SA – Tafalla SA – Farbus SA – NAC SRL – S.P Seguridad Privada - Esprit Pourtan SA –9 de Julio SAT – Ofimed SRL – Grupo Randazzo – La Plata ceramicos SA – Grupo Simone– Aluminio Zaffi SRL – Casa Silenzi SA – Inrago SA – Albano Cozzuol SA – Ing. Enrique Viñales – Gralalux – Coninsa SA – Doblachap SA- Fadeforma – Electricidad Solari SRL – Instituto Curtiembre Zenda SA– Ascensores La Plata SRL – Compresores Cnthalper firma actual Bredice y arascareta SH – Batsa SA – Carlos Omar Varone – Roj SRL – Fanelli Ceramica – Fac. Ing. Obras y Montaje SA – Agricola del Plata SA – LAC Electrica SA – Cimem SA – Hidraco SA – Maldatec La Plata SA – Ditta SA – Miguel Campodonico SA – Farmacia Ojeda SCS – Maragua SA – Mudadora Centazania SRL – Boot Argentina SA – El emporio del comercio SA – Carpiargento SA – Consorcio de gestion del puerto de la plata – Belen SA – Accel Fabrica de Portones HE – Nelson Maderas SA – Empresa Cayber Comercial SA – Fundacion Ensenada SRL – Ridel SA – Eme SRL – La Piedad SA – Centrosider Gilberto hnos SA – Tarjeta Automatica SA – Carlos Fernandez SA – Hierros Trotta SA – Credilsa SA – Imacova SA – Aluminio Zaffi SRL – Bermudez SA – Boloqui – Cardelli Construcciones – Casenabe Cabi SRL – Carhenyl SA – Instituto Medico Platense SA - La Nueva Lucha SA – SOS SA – Diaz Juan Pablo – Rondinome e hijos SRL – Josue Echenique – San Rafael SA – Nini SA – Salvador Agro y cia SA – Casa del Parquet – Seguros Rivadavia SA – Coryca SRL – Diclectric SA – Einkarem SA – Aremat – Media Caña SA – Añuri Hispanoamerica SA – Frigorifico gorina SA – Acorazado SA – Sidemo SRL – Sicoplo SRL – Pronto Grafica – Tecma SA – Tesplast – Inmeco – Eduardo Ruesta SA – Envases Plasticos Olmos SRL – Marioni Cristian – Mader COC – Goya iluminación y decoración SA – Agama SRL – Produzune – Cedica SRL – Marear Agencia Maritima SA – Ligatex SRL – Hidrocinetic SA – Tafalla SA – Inrago SA – Fadeforma – Rey SRL – Ticom – El Tetu SA – Rapaco SRL – Offimed SRL – Cortem Group SA – Ensenada Servicio Generales SRL – Miles Bullding SA – ABL SA – Carnes Yamuni SA – Segutecnica SRL – Roma Propiedades SH – Ersas – Falker SA – Colegio de martilleros y corredores publica del depto judicial La Plata – Claudio y Emiliano Dallachiesa SH– Dinatos SA – Nutrisur SRL – Hotel Argentino La Plata – Hotel Benevento – Trofeos Faletti – Fitrec SA – Hidrocinetic SA –El emporio del terciado SA – Federacion Patronal Seguros SA – Morabito SA – Citarella SA – Adasa SA – Kidel SA – Organización Asistencial SA – Laboratorio científico ambiental SH – Emporio Desing – Luchessi Termomecanica – Madersat – Todo para la herreria SA – Jorge Padulo – JGC – Maglia SRL – Maderas San Pedro – Clan Issime SA – Caño Plast – Ecwood Argentina SA – High Quality Films SA – Royal Group Technologies del sur SA – Fadeccp SRL – Cedam SA – Copal Argentina



Unión Industrial
Gran La Plata



Federación de Empresas La Plata



Universidad Nacional
de La Plata